Husk kontrakt om du skal bestille håndverker i sommer

En nevenyttig huseier kommer langt med en verktøykasse og pågangsmot, men det er likevel en del jobber man bør vurdere å sette bort til en godkjent håndverker. Da må du huske kontrakt.

Av Emma Wold/ifi.no, ifi.no



Hva bør en kontrakt inneholde?

Arbeidsbeskrivelse og forventning til resultatAvtale om totalprisHvordan betalingen skal skjeDato for oppstart og ferdigstillelseMaterialvalg og -kostnaderHMS-ansvarPrinsipp for prising av tilleggarbeiderAvtale om dagbøter dersom tiden for sluttføring overskrides

Hvor skal jeg lete etter håndverker?

For mange starter jakten på fagfolk på søkemotorer som Google.

I tillegg til bedriftens egne sider, bør du sjekke at bedriften er registrert i Brønnøysundregisteret, og ta en titt på firmaets regnskapstall for de siste årene på brreg.no, eller proff.no. På mesterregisteret.no finner du rundt 14 500 mestere i over 70 ulike fag.

At håndverkeren har riktig kompetanse for jobben kan du sjekke hos kompetansesjekk.no. Det er et samarbeid mellom Mesterbrev, Fagrådet for våtrom og Direktoratet for byggkvalitet, som alle har ulike ordninger som beskriver fagkompetansen til håndverkeren.

Det er ikke alltid det blir billigere å skulle gjøre alle jobbene selv. Har du ikke verktøy eller materialer fra før, kan det være mye du må anskaffe før man i det hele tatt setter i gang. IFI – Informasjonskontoret for farge og interiør og MLF – Malermestrenes landsforbund, anbefaler å bruke en håndverker som er godt kjent med norske forhold.

Det anbefales alltid å skrive en kontrakt, og sette seg inn i hva innholdet i kontrakten betyr. Hva som er et godt resultat vil alltid være en subjektiv vurdering, og for eksempel malere forholder seg ofte til det som heter NS 3420, hvor det er tre ulike klasser som spesifiserer hva som skal utføres,

Her er tre gode råd du kan ta med deg, når du skal bestille og kjøpe håndverkertjenester:

1. Undersøk flere bedrifter

Før du tar kontakt med en håndverker, lag en nøyaktig beskrivelse av hva du ønsker. Ved å gjøre dette på forhånd, vet du at du er konsekvent i hva du forespeiler håndverkerne, og du sikrer at du mottar tilbud på samme jobben. Det kan være lurt å be om tilbud fra to eller tre ulike håndverkerbedrifter. Be gjerne naboer og venner om anbefalinger.

– Håndverkeren har plikt til å anbefale hva som vil gi deg best mulig resultat, men også å fraråde fra fremgangsmåter som gir mindre gode resultat. Er det stort avvik i prisen mellom ulike tilbydere, er det verdt å stille oppfølgingsspørsmål som kan svare på hvorfor, sier Chera Westman, teknisk rådgiver hos IFI.

Mange håndverkere har lang ventetid, og det kan være lurt å være ute i god tid, hvis du ønsker at prosjektet skal være ferdigstilt innen en viss dato.



VENTETID: Det kan være lurt å være ute i god tid, hvis du ønsker at prosjektet skal være ferdigstilt innen en viss dato.

2. Undersøk bedriften

De fleste har i dag gode nettsider og sosiale medier, som ofte brukes som portefølje over referanseprosjekter. På nettsidene kan du finne informasjon om bakgrunnen til håndverkeren, og hvilke

organisasjoner de er medlem av. For eksempel MLF – Malermestrenes landsforbund, som har 230 medlemsbedrifter med ansatte med fagbrev som maler- eller byggtapetsermester, og et mesterbrev i tillegg.

– MLF garanterer for sine medlemmer. Hvis du ikke får det resultatet du bestilte, eller hvis bedriften du har valgt går konkurs, vil en annen MLF-håndverker ta over og sluttføre malejobben slik at du unngår økonomisk tap, sier Kari S. Wilsgård hos MLF.



SUBJEKTIVT: – Hva som er et godt eller fint sluttresultat blir veldig subjektivt, forklarer Kari S. Wilsgård hos MLF.

3. Dokumenter, dokumenter, dokumenter!

Husk å alltid skrive en kontrakt med håndverkeren. Det gir trygghet og forutsigbarhet for begge parter. Gratis standardkontrakt kan lastes ned fra Forbrukerrådets nettsider. Se nederst i artikkelen for en punktliste for hva en kontrakt bør inneholde.

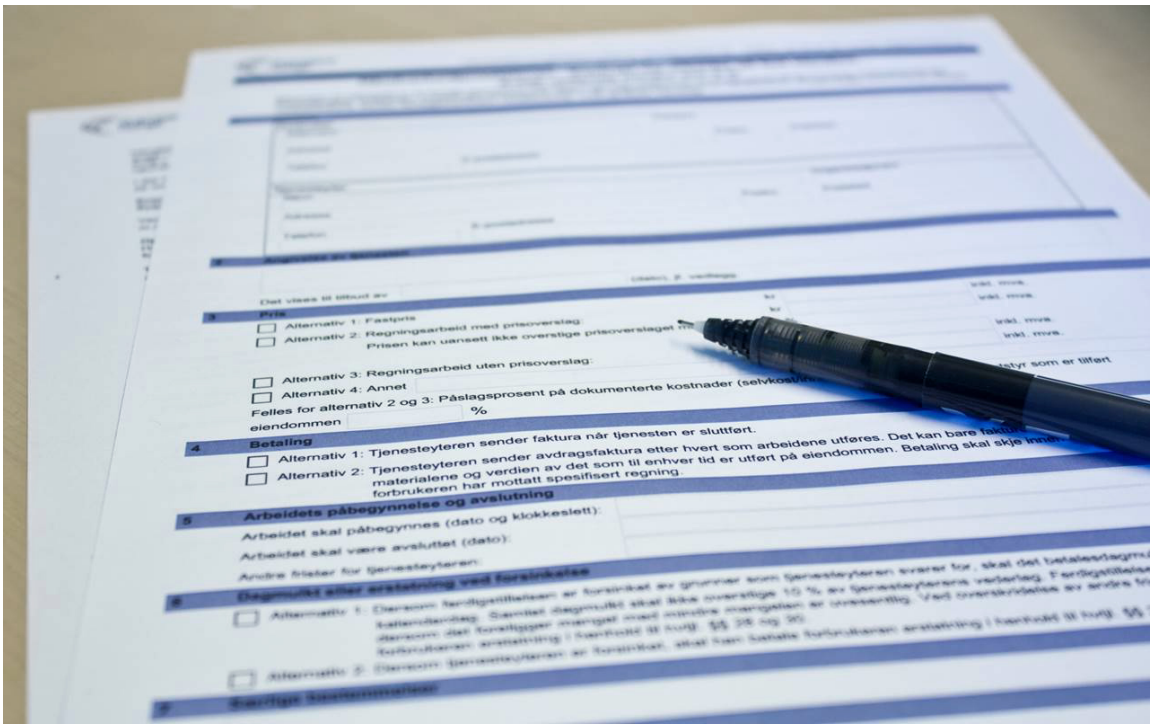
– Hva som er et godt eller fint sluttresultat blir veldig subjektivt, forklarer Wilsgård. – Vi anbefaler alltid en skriftlig kontrakt. Her spesifiserer man om det skal være ett eller to strøk, skal det sparkles, altså er det litt mer utdypende enn at det bare skal se fint ut.

– For de som ønsker å gå i dybden, finnes det også standarder i malerarbeid, NS 3420, hvor det er tre ulike klasser som spesifiserer hva som skal utføres, avslutter Wilsgård.

Etter endt arbeid bør du kreve FDV-dokumentasjon. Denne gir deg oversikt over hva som er brukt i arbeidet, og vil være viktig når det kommer til vedlikehold. Her kan du for eksempel finne type maling, fargekoder og glansgrad, om det er malerarbeid du har fått utført. Er det tekniske installasjoner vil den være viktig for service og garantitider av dette.

Får du utført arbeider på badet eller i vaskerommet har du mange ganger automatisk krav på å få

dokumentasjon som forteller hvordan du skal bruke og vedlikeholde rommet.



IKKE GLEM: Kontrakten er viktig for både håndverker og huseier.

Mer informasjon

- MLF: http://www.mlf.no/