40 år med butikk og håndverk

I Interiørgården i Grimstad holder Fargerike Grimstad og Brødrene Jakobsen AS til. De har i 40 år ment at butikk og håndverk er nøkkelen til suksess.

Av Robert Walmann/ifi.no, ifi.no



I etasjen over Fargerike Grimstad holder Brødrene Jakobsen AS til. Dette er Sørlandets største malerfirma. Butikken og håndverksgiganten styres av Roald Yttervik. En mann som aldri har tatt i en malepensel, men som allikevel holder or

De to selskapene lever av å si ja til kundene sine. Derfor finner de alltid løsninger. Det er livsmottoet til den erfarne håndverksdirektøren.

− I tillegg til våre egne malere og gulvleggere kan vi også skaffe snekkere, rørleggere, flisleggere. Ja, hva det måtte være. Vi skal aldri sende kundene til et annet sted. Det skal være enkelt å handle her, og vi vil være med til jobben er gjort, forteller Roald Yttervik.

den på 67 ansatte innenfor butikk- og håndverksfaget.



I POSE OG SEKK: Roald Yttervik styrer både butikk og håndverksavdeling. – Vi vil følge kundene helt til mål. Min jobb er å skape fornøyde kunder og blide ansatte, sier han.

Sier aldri nei

De to selskapene lever av å si ja til kundene sine. Derfor finner de alltid løsninger. Det er livsmottoet til den erfarne håndverksdirektøren.

− I tillegg til våre egne malere og gulvleggere kan vi også skaffe snekkere, rørleggere, flisleggere. Ja, hva det måtte være. Vi skal aldri sende kundene til et annet sted. Det skal være enkelt å handle her, og vi vil være med til jobben er gjort, forteller Roald Yttervik.



GODE MINNER: Scooteren i kontorlokalene til Brødrene Jakobsen tilhører Roald Yttervik. Den kjøpte han som 16-åring. Noen sier den holder seg like godt som sjefen sjøl.

Unge ber om hjelp

Han mener håndverksforretning og butikkdrift hører sammen. Han tror en slik modell vil bli helt avgjørende for hvem som vil overleve i bransjen.

− Den yngre garde blir mindre selvhjulpne. De vil ha håndverkere til å gjøre jobben. Jeg tror de som ikke kan tilby slike tjenester vil gå glipp av svært mange kunder, sier han.

Her slutter ingen

Når det gjelder rekruttering av nye malere og gulvleggere finnes også løsninger. Roald har sin egen oppskrift.

− Det utdannes for få i bransjen, og vi er hele tiden på jakt etter lærlinger. Men vi har måttet snu på det. Nå sørger vi i stedet for at ingen slutter. Siden vi ikke har nye folk å fylle på med, gjør vi hva vi kan for å få full score på medarbeidertilfredshet, sier han.

Suksess med søm

I Roald Ytterviks interiørunivers finnes også en systue. Her er det Zoya Pedersen og Dagrunn Evensen som bestemmer.

– Vi merker oppgangstider. Kundene hos Fargerike vil ha skreddersøm og vi løser oppdragene. Det er

synd å måtte sende kunder til noen andre. Så her kanter vi tepper, og ordner alt innen interiørsøm, forteller de.



OPPGANGSTID: Hos Fargerike Grimstad er systuen i full gang. Nå er det oppgangstider. − Folk vil ha skreddersøm, forteller Dagrunn Evensen.

Betaler i kassen

Nede i Fargerike-butikken er Erik Mørland Thomassen i full gang med å betjene kunder.

− Jeg tror også fremtiden består av butikker som tilbyr håndverkere. Det er en uslåelig kombinasjon og oppskriften på suksess, sier butikksjefen.

Han forteller at det går voldsomt mye laminat om dagen.

− For få år siden var det utenkelig å betale 400 kroner per kvadratmeter for laminat. Men det gjør folk nå. Laminatet ser så ekte ut og det tåler vann. Noen legger det selv. Andre bestiller og betaler for legging i kassen. Vår jobb er å gjøre handelen komplett, sier han.