

Der kunden er kongen

Hos Halden Farvehandel selger de produkter som gjør oppussing lett og lystig. Oppussing er et tungt ord; vi kaller det «fornyelse», sier Einar Skontorp.

Av Robert Walmann/ifi.no



54-åringen tar en pause. Han setter seg på benken utenfor butikken. Der hilser han på kunder som kommer og går. Alle kjenner alle i Norges eldste industriby.



IDYLL: Halden Farvehandel er torgets perle. Det har den vært siden 1935.

Butikken alle kjenner

Til venstre ligger Fredriksten Festning og skuer utover byen. Den lengter tilbake til sommer, sol og «Allsang på Grensen». Rett frem ligger torget. Selve hjertet i byen. Og her, i Storgaten 1, ligger forretningen som alle har et forhold til.

Torget's perle

Det startet i 1935 da Arne Sandaker etablerte Halden Farvehandel. Siden har torgets perle hatt ulike eiere, men de har alle solgt det samme: maling og moro.

– Det er nettopp det som er poenget. Å fornye skal være lystbetont. Det skal være en god opplevelse for alle som bidrar. Da blir jobben noe du gleder deg til, sier Einar Skontorp.



REN OG PEN: Einar Skontorp startet sin karriere hos fargehandler Odd Meyer i Tønsberg. – Jeg lærte at en selger må ha rene og pene negler, smiler 54-åringen, som åpnet dørene til Halden Farvehandel i 2012.

Du må ingenting

Skontorp har brukt hele sitt yrkesliv til å oppmuntre folk til å oppgradere hjemmet sitt.

– Når du maler og tapetserer, skaper du noe helt unikt. Det gir følelse av mestring, lyst og glede. Men ikke la tidsplaner og stress ødelegge. Husk at du må ingenting. Det eneste du må er å ha lyst. Du trenger ingen tidsplaner. Kjøp produkter som passer til jobben, og ta imot gode råd. Det viktigste er at du jobber i ditt eget tempo. Du blir ferdig når du blir ferdig, sier han.

Ærlighet varer lengst

Gode råd og smarte produkter er noe Skontorp og hans mannskap holder hellig. De gir seg ikke før kunden har fått det som trengs.

– Vi har et stort ansvar når vi gir folk råd om hva de skal gjøre med huset sitt. Derfor må vi alltid gi riktige råd. Alt handler om trygghet. Derfor må vi være ærlige, sier han.



PÅ RAD: Tapetbøkene hos Halden Farvehandel blir hyppig lest. – Det er fordi vi satser på tapet, sier fargehandler Einar Skontorp.

Vokste opp bak disken

Skontorp fikk kundebehandling inn med morsmelken. Faren drev kolonialhandel i Tønsberg, og lille Einar vokste opp bak disken. Der utviklet han talentet for å forstå kunder. Da faren solgte butikken, ville Einar mer. Tilfeldigheter førte ham til Meyers Farvehandel i Tønsberg. Der gikk han en god skole hos Odd Meyer, og det endte med at han overtok butikken i 1999 og drev den til 2011.



TING OG TANG: Bananfluemidler, lakkjernere, maling og all verdens tapet. Utvalget er stort i den tradisjonsrike butikken.

Ble ved sin lest

– Da jeg flyttet hit til Halden, var planen å drive med noe helt annet. Jeg var lei av å lage vaktlister og å jobbe på lørdager. Det krever mye å drive en servicebedrift. Men jeg ble ved min lest. Det var nok det lureste, sier han.

Etter grundig oppgradering av lokalene, kunne Skontorp åpne dørene til nye Halden Farvehandel i april 2012. Navnet og den gamle logoen ble beholdt.

Fra utsiden

– Det er interessant å se haldensere fra utsiden. De er stolte, konservative og glad i byen sin, men jeg synes de også er litt trege. Her tar ting tid. Jeg kommer fra Norges eldste by, men noen ganger føles det som om Halden er eldre, ler han, men får på ingen måte støtte fra sine lokale ansatte. De mener tvert imot at haldensere er kvikke i avtrekkeren.

Tapet på topp

Haldensere er muligens trege, men når de først setter i gang, går det unna. Særlig når tapet skal henges opp. Tapet har tatt Halden med storm.

– Ja, folk tapetserer mye her. Det er fordi folk har skjønnet hvor enkelt det er. Og hvilke muligheter tapet gir. Folk vil ha solid fibertapet, og de spør om retro, moderne og klassisk design. Vi selger alt, sier han.



RETT PÅ: – Folk kjøper retro, klassisk og moderne design. Tapetsering er enkelt og moro. Det har våre kunder skjært, sier Einar Skontorp.

Velger selv

I hyllene står tapetbøker på rad og rekke. Skontorp forteller at han velger selv hvilke bøker han vil kjøpe av leverandørene.

– På den måten kan vi velge selv hvilke tapeter vi vil satse på. De ansatte her velger også ut sine favoritter. Da får vi et eierskap til tapetet, og det blir morsommere å selge. Det er få ting som gir større glede enn å løse en kunde frem til sitt tapetvalg, sier han.

Litt av alt

I tillegg til byens beste tapetutvalg tilbyr Halden Farvehandel gulvbelegg, maling, beis, verktøy, konsulenttimer og alt til båtpussen. For å nevne noe. De er også byens eneste leverandør av epoxy, et flytende belegg som er hundre prosent vanntett. Hit kommer folk for å spørre om alt, så de fem ansatte må derfor følge med i timen.



TING OG TANG: Bananfluemidler, lakkjernere, maling og all verdens tapet. Utvalget er stort i den tradisjonsrike butikken.

Inspirasjon på utstilling

Alle som går forbi butikken vender hodet automatisk mot vinduene. Det er fordi Skontorp og hans korps gir alt når det kommer til utstillinger. I Halden konkurreres det om å ha de fineste vinduene. Den kampen tar Halden Farvehandel på største alvor.

– Det hender at ansatte tar med ting hjemmefra for å skape noe helt unikt. Vi bruker vinduene aktivt. Det er fordi vi trenger god profilering og fordi det er inspirerende å se hva maling og tapet kan skape. Det var et år folk trodde vi var en musikkbutikk. Vi hadde så mange instrumenter i vinduet, sier han.



PÅ UTSTILLING: I Halden er det konkurranse om å ha de fineste vinduene. Halden Farvehandel satser alltid på medalje.

Handel på grensen

I grensebyen nyter svenskene godt av nordmenn. Men også fargehandelen nyter godt av svenskene. Det er fordi maling er dyrere i Sverige. Og svensker valfarter til Halden for å sikre seg fargerike opplevelser.

– De tror også norsk maling er bedre. Kanskje har de rett. Det er uansett en artig vri på den tradisjonelle svenskehandelen, sier mannen som lever av sitt gode navn og rykte.

– Jeg er glad for at haldensere har vist meg tillitt. Den tradisjonelle fargehandleren er en utdøende rase, men jeg kan forsikre om at jeg vil holde det gående en god stund til, avslutter han.